

OGÓLNE WARUNKI UMÓW LAKO SP. Z O.O.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I SŁOWNICZEK

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów określenia należy rozumieć w następujący sposób:
 - a) OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązujące w LAKO sp. z o.o.;
 - b) Zamówienie:
 - oferta kupna Opraw oświetleniowych lub realizacji Usług, albo
 - odpowiedź na ofertę sprzedaży Opraw oświetleniowych lub realizacji Usług;
 - c) Producent – LAKO sp. z o.o. z siedzibą w Wolbromiu;
 - d) Klient – podmiot zainteresowany nabyciem Opraw oświetleniowych lub podmiot, który nabył Oprawy;
 - e) Oprawy oświetleniowe, Oprawy – oprawy oświetleniowe, których wytwarzaniem i sprzedażą zajmuje się Producent; jeżeli w tekście OWU mowa jest o Oprawach należy przez to rozumieć również części tych Opraw oraz komponenty do ich produkcji;
 - f) Klient uprzywilejowany - Klient będący osobą fizyczną, która zawiera z Producentem umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przy czym postanowienia dotyczące Klienta, dotyczą także Klienta uprzywilejowanego, o ile OWU nie zawierają odmiennych postanowień dotyczących Klienta uprzywilejowanego;
 - g) Opiekun Klienta – pracownik lub współpracownik Producenta, do zadań którego należy bieżący kontakt z Klientem;
 - h) Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. OWU określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży Opraw i Usług, w których stroną sprzedającą lub wykonawcą jest Producent.
3. OWU stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży Opraw oświetleniowych zawieranych z Producentem. Tylko postanowienia umowy sprzedaży zawartej w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWU. W szczególności postanowienia umowy zawartej w formie ustnej nie mają pierwszeństwa przed niniejszymi OWU.
4. OWU nie stosuje się w stosunkach Producenta z konsumentami.
5. W stosunkach Producenta z Klientem uprzywilejowanym OWU stosuje się w zakresie niesprzecznym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

II. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia powinny być składane w formie:
 - a) pisemnej - na adres Producenta: Wrzosowa 10, 32-340 Wolbrom;
 - b) e-mail - na jeden z podanych adresów poczty elektronicznej: kkonsor@lako.pl i kpoltorak@lako.pl, lub adres e-mail (w domenie @lako) przypisany Opiekunowi Klienta.
2. Zamówienie powinno zawierać:
 - c) nazwę i dane rejestrowe Klienta składającego Zamówienie, na które to dane zostaną wystawione dokumenty sprzedaży;
 - d) wskazanie osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, a także osób uprawnionych do skutecznego składania i potwierdzania zamówień i w imieniu Klienta oraz podpisywania dokumentów dostawy;
 - e) szczegółowy opis Opraw oświetleniowych, tj.: pełną nazwę, koloru wg palety RAL, opcja połysk/mat/półmat, etc.;
 - f) oczekiwany termin realizacji Zamówienia;
 - g) wskazanie przewidywanych warunków dostawy Opraw oświetleniowych, zgodnie z ust. IV.1 – IV.4;
 - h) adres na jaki Oprawy oświetleniowe mają zostać dostarczone, jeżeli Klient chce aby transportem Opraw zajął się Producent;
 - i) kontaktowy numer telefonu do Klienta;
 - j) przewidywany sposób finansowania (własne, lub zewnętrzne – w tym przypadku proszę doprecyzować w jaki sposób);
 - k) informację, czy Zamówienie ma dla Klienta charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dotyczy wyłącznie Klientów uprzywilejowanych);
 - l) podpis osoby/osób uprawnionych do reprezentacji Klienta, zgodnie z dokumentami rejestrowymi, lub osoby uprawnionej do składania zamówień w imieniu Klienta – w tym przypadku, dodatkowo, wymagane jest przedłożenie stosownego pełnomocnictwa, podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Klienta, zgodnie z dokumentami rejestrowymi. W razie braku pełnomocnictwa przyjmuje się domniemanie, że osoba posługująca się pieczęcią Klienta, jest uprawniona do skutecznego składania Zamówień.
3. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Producenta, jeżeli na skutek nie podania danych określonych w pkt. 2 lub podania błędnych informacji, Klient poniesie jakikolwiek uszczerbek, m.in. finansowy lub otrzyma Oprawy oświetleniowe w innej ilości lub o innych parametrach niż rzeczywiście chciał zamówić.

4. Zmiany w Zamówieniu, dopuszczalne są tylko w sposób określony w ust. II.5-II.7 poniżej. Po otrzymaniu przez Producenta od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem, wszelkie zmiany w Zamówieniu będą traktowane jak nowe Zamówienie.
5. Producent w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia potwierdza – na piśmie lub e-mailem, przyjęcie Zamówienia do realizacji wskazując warunki dostawy Opraw oświetleniowych, w szczególności jakie Oprawy, po jakiej cenie i w jakim orientacyjnym terminie – określonym z dokładnością do 2 tygodni kalendarzowych - zostaną Klientowi dostarczone na podstawie złożonego Zamówienia (dalej zwane „Potwierdzeniem Zamówienia”). Potwierdzeniem Zamówienia jest podpisana przez Opiekuna Klienta faktura proforma, zawierająca numer zamówienia wg. wzoru: LA/ZO/rok/miesiąc/4-cyfrowy numer, albo systemowe potwierdzenie Zamówienia, z prośbą o przesłanie jego potwierdzenia, lub też e-mail z potwierdzeniem Zamówienia, jeśli zawiera potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Brak odpowiedzi Producenta na Zamówienie nie może być poczytywany za przyjęcie Zamówienia do realizacji.
6. W terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Producenta Potwierdzenia Zamówienia, Klient powinien oświadczyć Producentowi, że treść Potwierdzenia Zamówienia jest zgodna z Zamówieniem (dalej zwane „Zamówieniem Obustronnie Potwierdzonym”) lub wskazać jaka powinna być poprawna treść Potwierdzenia Zamówienia. Oświadczenie o zgodności Potwierdzenia zamówienia z Zamówieniem powinno być umieszczone na dokumencie Potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. II.5, ewentualnie, może to być wyraźne oświadczenie Klienta, że potwierdza Zamówienie o numerze zgodnym ze wzorem wskazanym w ust. II.5, przesłane w jednej z form wskazanych w ust. II.1.
7. Jeżeli Klient w terminie wskazanym w ust. II.6, zamiast oświadczyć Producentowi, że Potwierdzenie Zamówienia jest zgodne z Zamówieniem, wskazuje jaka powinna być prawidłowa treść Potwierdzenia Zamówienia, umowa sprzedaży nie zostaje zawarta. Producent – w terminie 3 dni roboczych od otrzymania od Klienta informacji o której mowa w zdaniu poprzednim – może przesyłać następane Potwierdzenie Zamówienia uwzględniające zmiany zgłoszone przez Klienta (ust. II.6 ma zastosowanie). W takiej sytuacji poprzednie Potwierdzenie Zamówienia traci moc.
8. Do zawarcia Umowy sprzedaży Opraw oświetleniowych dochodzi w chwili otrzymania przez Producenta od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem. Takie Zamówienie Obustronnie Potwierdzone jest podstawą dostarczenia Opraw Klientowi. Jeżeli Producent dostarczy Klientowi Oprawy zgodnie z warunkami wskazanymi w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonym, Klient nie może podnosić żadnych roszczeń związanych z nienależytym wykonaniem Umowy sprzedaży Opraw przez Producenta.
9. W przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia, Producent powiadomi Klienta o zmienionym terminie dostawy Opraw, a w takim wypadku Klientowi nie przysługują roszczenia o naprawienie szkody z tytułu nienależytego wykonania umowy.
10. Producentowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy sprzedaży Opraw oświetleniowych, jeżeli na skutek braku na rynku odpowiedniego asortymentu komponentów, pod względem ilościowym lub też jakościowym, Umowa nie może być prawidłowo zrealizowana. Producent może, zgodnie ze zdaniem pierwszym, odstąpić od zawartej Umowy sprzedaży Opraw w terminie 4 tygodni od otrzymania od Klienta oświadczenia o zgodności Potwierdzenia Zamówienia z Zamówieniem.
11. W przypadku Zamówień Obustronnie Potwierdzonych, Klient może odstąpić od zawartej Umowy sprzedaży Opraw tylko za jednoczesną zapłatą odstępnego, zgodnie z art. 396 Kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego wynosi 50% wartości netto danego Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego, z zastrzeżeniem postanowień ust. II.12 poniżej.
12. Odstąpienie od umowy w myśl ust. II.11 powyżej może zostać dokonane w formie pisemnej lub e-mailem na adres, na który zostało złożone zamówienie, w terminie do 2 tygodni od złożenia przez Klienta oświadczenia, że treść Potwierdzenia Zamówienia jest zgodna z Zamówieniem (zgodnie z ust. II.6 powyżej), ale nie później, niż w dniu rozpoczęcia produkcji jakiegokolwiek Oprawy, objętej Zamówieniem Obustronnie Potwierdzonym. Odstąpienie dokonane przez Klienta po terminie ustalonym zgodnie ze zdaniem poprzednim, możliwe jest tylko z jednoczesną zapłatą odstępnego, w wysokości 100% wartości netto Zamówienia Obustronnie Potwierdzonego.
13. Klient uprzywilejowany, który zawarł z Producentem umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień rozdz. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014, poz. 827), w szczególności prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi uprzywilejowanemu w stosunku do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta uprzywilejowanego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (sprzedaż na zamówienie).

III. PŁATNOŚCI

1. Cena Opraw określana jest każdorazowo w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonym i jest ona dla stron Umowy sprzedaży Opraw oświetleniowych wiążąca, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w OWU. Nie są wiążące dla Producenta ceny Opraw oświetleniowych podane w katalogach, broszurach i innych podobnych materiałach marketingowych, które nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Cena opraw nie obejmuje kosztów transportu do Klienta. W przypadku, gdy za organizację transportu odpowiedzialny jest Producent, transport jest usługą, która podlega odrębnej wycenie, na życzenie Klienta. Cena Opraw oświetleniowych, wskazana w Zamówieniu Obustronnie Potwierdzonym, obejmuje koszt uzgodnionego opakowania Opraw.
3. W przypadku, gdy po dokonaniu Potwierdzenia zamówienia wystąpią nieprzewidziane okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny Opraw oświetleniowych obciążają one obie strony Umowy sprzedaży po połowie. W takiej sytuacji, Producent jest uprawniony do jednostronnego podwyższenia ceny Opraw oświetleniowych w zakresie opisanym w zd. 1.

Podwyższenie następuje w formie oświadczenia złożonego przez Producenta Klientowi. Producent odpowiednio udokumentuje Klientowi wzrost wartości czynników cenotwórczych.

4. W przypadku opóźnienia się Klienta z uregulowaniem całości lub części należności za sprzedane Oprawy, Producent ma prawo do naliczenia Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez Producenta, Producent ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych Umowy sprzedaży (w tym z wydaniem Opraw Klientowi) do czasu uregulowania przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami. W przypadku powstrzymania się z wydaniem Opraw Klientowi na podstawie zdania poprzedniego, zastosowanie mają ust. IV.9 – IV.17 poniżej.

IV. WARUNKI DOSTAWY OPRAW OŚWIETLENIOWYCH

1. Warunki dostawy Opraw oświetleniowych (ustalenie kto jest odpowiedzialny za organizację transportu Opraw, kto ponosi koszty transportu) określa porozumienie Producenta i Klienta, zawarte w chwili zawarcia Umowy sprzedaży, zgodnie z postanowieniami ust. II.8 powyżej, lub nie później niż w terminie 7 dni przed planowaną dostawą Opraw. W przypadku braku zawarcia takiego porozumienia, zastosowanie znajdują postanowienia ust. IV.3 poniżej. Termin dostawy określa Producent.

2. W przypadku transakcji przy których transport Opraw zapewnia własnymi środkami Producent, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Opraw przechodzi na Klienta w chwili udostępnienia Opraw do rozładunku w miejscu przeznaczenia wskazanym przez Klienta.

3. W przypadku transakcji, przy których transport Opraw zapewnia własnymi środkami Klient, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Opraw przechodzi na Klienta w chwili odbioru Opraw w magazynie Producenta (ul. Wrzosowa 10, Wolbrom, Polska).

4. W przypadku transakcji, przy których transportem Opraw zajmuje się profesjonalny przewoźnik, ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia Opraw przechodzi na Klienta w momencie wydania przez Producenta Opraw przewoźnikowi, niezależnie od tego, na czyj koszt organizowany jest transport.

5. Koszt załadunku Opraw do transportu ponosi Producent, a koszt rozładunku - Klient, niezależnie od tego, kto ponosi koszt transportu oraz kto jest odpowiedzialny za organizację transportu.

6. W chwili faktycznego odbioru Opraw Klient (lub osoba działająca w jego imieniu) ma obowiązek sprawdzić je pod względem rodzaju i ilości. Jeżeli w chwili odbioru, Klient stwierdzi różnicę ilościową pomiędzy Oprawami dostarczonymi, a opisanymi w dokumentach przewozowych, lub też stwierdzi uszkodzenie Opraw albo niezgodność dostarczonych Opraw z zamówieniem, powinien wpisać swoje zastrzeżenia do dokumentu dostawy (tj. dokumentu WZ lub listu przewozowego). W przypadku niewypisania takich zastrzeżeń, dostawę uważa się za kompletną i zgodną z zamówieniem.

7. Jeżeli niezgodności Opraw z zamówieniem, z uwagi na charakter niezgodności, nie można było dostrzec w chwili dokonania odbioru Opraw, Klient powinien zgłosić e-mailem lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ujawnienia się takiej niezgodności, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty faktycznego odbioru Opraw. Po upływie terminu określonego w zdaniu poprzednim, dostawę uważa się za zgodną z zamówieniem.

8. Za termin dokonania dostawy Opraw uważa się moment przejścia na Klienta ryzyka przypadkowej utraty i uszkodzenia Opraw oraz prawa do rozporządzania nimi jak właściciel, zgodnie z ust. IV.2 – IV.4.

9. Jeżeli dostawa Opraw nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Klienta, w terminie określonym zgodnie z ust. IV.1, Oprawy podlegają magazynowaniu przez Producenta. Ciężar udowodnienia faktu, że dostawa Opraw nie może odbyć się w terminie określonym zgodnie z ust. IV.1 z przyczyn innych, niż leżące po stronie Klienta, spoczywa na Kliencie. Świadczenie usługi magazynowania przez Producenta, nie wyłącza zwłoki Klienta z tytułu Umowy sprzedaży Opraw oświetleniowych.

10. Przez pierwsze 7 dni kalendarzowych, świadczenie usługi magazynowania odbywa się nieodpłatnie. Jeżeli po upływie tego terminu nie dochodzi do dostawy Opraw, usługa magazynowania jest przez Producenta świadczona odpłatnie.

11. Za każdy dzień świadczenia odpłatnej usługi magazynowania zgodnie z ust. IV.10 Producent będzie pobierał wynagrodzenie w następującej wysokości: 10 zł netto za każdy jeden rozpoczęty dzień kalendarzowy magazynowania jednej Oprawy. Do wynagrodzenia Producenta określonego zgodnie ze zdaniem poprzednim doliczony zostanie podatek VAT, w stawce wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

12. Producent wystawi fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie, o którym mowa w ust. IV.11 po zakończeniu usługi magazynowania. Jednak w sytuacji, gdy odpłatna usługa magazynowania będzie trwała dłużej niż 30 dni, Producent będzie wystawiał faktury VAT sukcesywnie za każde 30 dni kalendarzowych świadczenia odpłatnej usługi magazynowania, przy czym ostatnia faktura VAT będzie dotyczyła okresu, który upłynął od wystawienia poprzedniej faktury VAT do zakończenia świadczenia usługi magazynowania.

13. Faktura VAT, o której mowa w ust. IV.12, będzie płatna w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Klienta.

14. Odpowiedzialność Producenta z tytułu wykonywania zarówno odpłatnej jak i nieodpłatnej usługi magazynowania, za zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek wartości magazynowanych Opraw, ograniczona jest jedynie do sytuacji gdy zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek wartości magazynowanych Opraw spowodowane są winą umyślną Producenta. Opisane w zdaniu poprzednim ograniczenia (wyłączenie) odpowiedzialności Producenta dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.

15. W razie popadnięcia Klienta w zwłokę z odbiorem Opraw, do odpowiedzialności Producenta za zniszczenia, uszkodzenia oraz inne podobne zdarzenia powodujące spadek ich wartości, stosuje się postanowienia ust. IV.14.

16. W sytuacji gdyby Oprawy uległy całkowitemu zniszczeniu w czasie ich odpłatnego lub nieodpłatnego magazynowania, Producent może odstąpić od umowy sprzedaży. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone Klientowi w terminie 45 dni od daty zdarzenia powodującego całkowite zniszczenie Opraw. Przez całkowite zniszczenie należy rozumieć sytuację, gdy naprawa Opraw jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona.

17. Wynagrodzenie z tytułu magazynowania Opraw na zasadach określonych powyżej, jest Producentowi należne również w sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży na zasadach określonych w ust. IV.16 oraz w przypadku odstąpienia przez Producenta od umowy sprzedaży na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązujących.

18. W sytuacji gdy dochodzi do wykonywania przez Producenta usługi magazynowania, o której mowa w ust. IV.9 – IV.17 powyżej, bez względu na czas jej trwania, Klient jest zobowiązany do uiszczenia całości ceny za zamówione Oprawy w formie przedpłaty, bez względu na wcześniej ustalone warunki płatności. Jeżeli całość ceny, w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym, nie zostanie uiszczona w formie przedpłaty, Producent jest uprawniony do wstrzymania się z wydaniem Opraw objętych Zamówieniem, do czasu zapłaty przez Klienta całości ceny.

V. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Producent zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Opraw aż do uiszczenia przez Klienta całej ceny. Jeżeli Klient nie dokona zapłaty za zamówione Oprawy w terminie, Producent ma prawo żądać od Klienta zwrotu opraw, za które Klient nie dokonał zapłaty, niezależnie od innych uprawnień określonych w OWU.

2. Z chwilą wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego lub upadłościowego w stosunku do Klienta, jest on zobowiązany oznaczyć Oprawy, w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Producenta. W przypadku zajęcia Opraw stanowiących własność Producenta w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Klienta, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Producenta i komornika o tym fakcie.

3. Na żądanie Producenta, Klient jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane Oprawy, których własność jest zastrzeżona na rzecz Producenta oraz umożliwić Producentowi kontrolę ich stanu.

VI. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Producent udziela na Oprawy oświetleniowe gwarancji jakości na zasadach określonych w Warunkach gwarancji LAKO Sp. z o.o. (obowiązujących na terenie Polski), stanowiących załącznik nr 1 do OWU.

2. Niezależnie od postanowień Warunków gwarancji, w szczególnych przypadkach, które Producent według własnego uznania zakwalifikuje jako wadę fabryczną Oprawy powstałą z jego winy, wady takie będą usuwane, jeśli zostaną zgłoszone do Producenta w ciągu 7 dni od ujawnienia się takiej wady, lecz nie później niż w okresie 24 miesięcy od daty nabycia Oprawy.

3. Wyłączone jest uprawnienie Klienta do zastępczego wykonania czynności wynikających ze zobowiązania gwarancyjnego, to jest usunięcia wady lub dostarczenia Oprawy wolnej od wad, na koszt Producenta.

4. Wyłączona jest odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z art. 558 KC, także wobec Klienta uprzywilejowanego, zgodnie z art. 556(4) KC.

5. W sytuacji, gdy w ramach korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jakości Opraw (lub ich części) są przewożone do siedziby Producenta lub innego miejsca gdzie ma nastąpić wymiana lub naprawa Opraw, Producent i Klient ponoszą koszt transportu w następujący sposób:

a) Klient ponosi koszt transportu Opraw (lub ich części) do siedziby Producenta lub innego miejsca gdzie ma nastąpić wymiana lub naprawa,

b) Producent ponosi koszt transportu naprawionych lub wymienionych Opraw (lub ich części) do siedziby Klienta (lub innego miejsca wskazanego przez Klienta).

6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta ograniczona jest do wartości Opraw, z których szkoda wyniknęła.

7. W zakresie nieuregulowanym w OWU i Warunkach gwarancji LAKO Sp. z o.o., do gwarancji jakości zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

VII. POUFNOŚĆ

1. Producent i Klient zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji handlowych i technicznych szczegółów, które zostały im przekazane na skutek nawiązanych stosunków handlowych.

2. Klient wyraża zgodę na informowanie o współpracy Stron w dowolnych materiałach reklamowych i marketingowych Producenta.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów sprzedaży Opraw zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory powstałe na gruncie umów sprzedaży Opraw oświetleniowych rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Producenta.

3. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Producenta o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
4. Wszelkie ustalenia dokonywane za pomocą jakiegokolwiek środka komunikowania się, a zmieniające lub uchylające którekolwiek z postanowień OWU, wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Przyjmuje się, że jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Producenta nastąpiło na skutek działania siły wyższej, przez co rozumie się katastrofalne działania przyrody (np. tsunami, powodzie, trzęsienia ziemi, wybuch wulkanu); akty władzy ustawodawczej jak i wykonawczej (np. wyłączenie, stany wojenne, stany wyjątkowe, etc.); niektóre zaburzenia życia zbiorowego, w tym akty siły (np. wojny, zamieszki uliczne, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie prądu czy wody), czy też działania chorób, w szczególności choroby COVID-19 i związanej z nią epidemii, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody z tego tytułu.
6. Niniejsze OWU obowiązują dla zamówień składanych od dnia 1 lipca 2021 roku.

Załącznik: Warunki gwarancji LAKO Sp. z o.o. (obowiązujące na terenie Polski).